



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO



Tarifa de instalación:

Al contado: S/150

Financiado: S/\_\_\_\_\_ en \_\_\_ cuotas.

## Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
90 Mbps	63 Mbps	90 Mbps	63 Mbps

## Detalle de la instalación:

-Instalación de cable de fibra óptica desde la caja NAP (red externa FTTH) hacia el interior del domicilio del cliente. Se instala 1 router FTTH (propiedad de **CABLE NETWORK** y entregado en la opción comodato) en el punto acordado con el Cliente, se conecta una salida del router a la PC del Cliente. Se realiza la configuración de equipo, pruebas de velocidad contratada, se verifica navegación por internet y con la conformidad del Cliente se da por terminada la instalación. El servicio ofrece la conectividad de hasta 4 dispositivos, conectados de manera simultánea para garantizar una buena calidad de servicio.

-El servicio incluye 1 punto de cable UTP. Si el cliente requiere un 2do punto de internet cableado tiene un costo de S/ 2, por cada metro de cable UTP utilizado.

• Para más información de tus promociones ver: (<http://cablenetwork.com/doc/promociones.pdf>)



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

“Cable Network S.R.L.” (Usa Red Perú) con domicilio en AV.SANTA ROSA DE LIMA MZ. A LT 22 ASC.SANTA ROSA (ARCO DE SANTA ROSA) SANTA ROSA LIMA-LIMA y RUC : 20521256851 se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo postpago (el servicio).



## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



## 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: **Plan URP 90 Mbps**

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio  Migración



## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta Fija  Mensual  Anual S/ \_\_\_\_\_

El pago se realiza por:

Mes vencido  Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: **S/ 20**

Último día de pago : 31 **de cada mes**

¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, 06 meses  No



## 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **Cable Network te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 15 días hábiles.**



## 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: a) cargo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, hasta la **fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: ( **colocar enlace específico**)
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web ([www.cablenetword.com/abonados-y-usuarios](http://www.cablenetword.com/abonados-y-usuarios)) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
  - Si se detecta que empleas el servicio para **usos ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
  - La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
  - **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio para la instalación, veri-**

cación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.



## + 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al **aumento de tarifas**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- **Por el aumento de tarifas**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.



## 10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.



## 11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí  No

Gratis  o Tarifa adicional: S/ \_\_\_\_\_

Ver la Política de Uso de Internet en:

(<http://cablenetword.com/politicas-de-uso-de-internet.pdf>)



## 12) COMUNICATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	(01) 480 0512 desde cualquier operador
Página web	<a href="http://www.cablenetword.com">www.cablenetword.com</a>
Centros de atención	<a href="https://www.cablenetword.com/contacto.html">https://www.cablenetword.com/contacto.html</a>
WhatsApp	 977 342 375



### 13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra nalidad.



### 14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la rma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de rma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.**

#### LA EMPRESA

Fecha: / /  
(dd/mm/aaaa)

#### ABONADO

Hora: / /  
(hh/mm/ss)

## ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

1. Si no existen facilidades técnicas para prestar el servicio en la tecnología contratada, este será instalada en la tecnología (HFC Ó FTTH) que se encuentra habilitada en la zona de instalación, l cual será informado previamente a la instalación, sin modificar las demás condiciones contractuales.

2. Si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del servicio. **CABLE NETWORK** podrá cobrar los gastos administrativos incurridos que se encuentran sustentados.

Terminado este contrato y en un plazo máximo de 30 días calendario, debes devolver los equipos provistos para la prestación del servicio.

**3. CABLE NETWORK** podrá ceder en forma total o parcial los derechos u obligaciones del contrato y demás documentos contractuales suscritos por tí, lo cual será comunicado de manera escrita, SMS, locución de voz, y/o publicación den algún diario de circulación nacional.

**4. CABLE NETWORK** no asume responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, como: (i) usos y contenidos de la información a la que accedes a través del servicio que te pertenezca; y, (iii) averias y/o desperfectos en el servicio derivados de los quiposque hayas adquirido a terceros.